

DIANA

HOTELS COLLECTION



Unser Engagement für Gesundheit, Sicherheit und Schutz

Die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste sowie unserer Mitarbeiter stehen für uns an absolut erster Stelle.

Angesichts der Entwicklung der COVID-19 Pandemie, möchten wir Sie informieren, dass Diana Hotels Collection in allen Hotels entsprechende Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen sowie strikte Reinigungsprotokolle erstellt hat.

Hier finden Sie die Details dieses Protokolls, dessen Einhaltung von unserem *Operation Manager*, welcher als Verantwortlicher und Beauftragter des 'COVID-19 Protokolls' agiert, gewissenhaft kontrolliert wird.

- Alle Kontaktzonen und Oberflächen im öffentlichen Bereich werden regelmäßig desinfiziert und mit einem viruziden Mittel gereinigt.
- Bodenmarkierungen an der Rezeption helfen die soziale Distanz einzuhalten.
- Installation eines Anti-Projektion Schutzes an der Rezeption
- Alle unsere Mitarbeiter tragen Schutzmasken welche alle 4 Stunden gewechselt werden.
- Bereitstellung von Handdesinfektionsgel und Schutzmasken für unsere Gäste an der Rezeption
- Erhöhte Häufigkeit der Zimmerreinigung; Verwendung eines viruziden Mittels zur Reinigung aller Kontaktzonen. Bestimmte Objekte wurden aus den Zimmern entfernt um jegliches Risiko zu minimieren.
- Das Tragen von Schutzmasken und Einweghandschuhen ist Pflicht für unser Reinigungspersonal.
- Für die Bezahlung empfehlen wir eine Transaktion per Kreditkarte. Der Kreditkartenterminal wird systematisch nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Die Rechnung wird Ihnen per E-Mail zugeschickt.

01/06/2020